

Kính gửi:

- Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVN NPC);
- Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Dương;
- Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Phòng;
- Công ty TNHH MTV Điện lực Ninh Bình;
- Và Các Công ty Điện lực thành viên của EVN NPC.

Lời đầu tiên, Tổng công ty Dịch vụ số Viettel (Viettel) xin gửi đến Quý Điện lực lời chào trân trọng và chân thành cảm ơn sự ủng hộ của Quý Điện lực trong suốt thời gian qua.

Với mục tiêu khuyến khích Khách hàng (KH) thanh toán tiền điện bằng hình thức không sử dụng tiền mặt, Viettel trân trọng thông báo tới Quý Điện lực về các CTKM trên Viettel Money dành cho Khách hàng Điện, cụ thể:

1. Tên chương trình: **Thanh toán tiền Điện nhận Combo “Tiện”**

2. Thời gian: 21/02/2024 - 31/03/2024

3. Nội dung: Khách hàng thanh toán thành công tiền Điện qua ứng dụng Viettel Money, sẽ nhận được Combo Voucher giá trị lên đến **860.000 đồng** từ các nhãn hàng, thương hiệu lớn. (Chi tiết phụ lục đính kèm)

Nhằm lan tỏa chương trình đến KH, Viettel kính đề nghị Quý Điện lực phối hợp truyền thông CTKM dành cho KH sử dụng điện qua các kênh truyền thông của Điện: Website; Zalo Broadcast notification, Fanpage..., định kỳ hàng tháng đến khi chương trình kết thúc.

Trong quá trình triển khai, mọi vấn đề liên quan đến truyền thông khuyến mại Quý Điện lực vui lòng liên hệ đầu mối phía Viettel: Bà Nguyễn Thị Thắm; Email: Thamnt2@viettel.com.vn/ Tienich\_vds@viettel.com.vn; Số điện thoại: 0982101399

Một lần nữa, Viettel trân trọng cảm ơn đến Tổng công ty Điện lực miền Bắc, Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Dương, Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Phòng, Công ty TNHH MTV Điện lực Ninh Bình và Các Công ty điện lực thành viên của EVN NPC đã tin tưởng lựa chọn Viettel là đơn vị hợp tác. Chúc sự hợp tác giữa Quý Điện lực và Viettel ngày một thành công và phát triển./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

Như trên (đề t/h);

Lưu: VDS, TTĐH. Thắm 01.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Phạm Doãn Cường



## Phụ lục

### COMBO ƯU ĐÃI KHI THANH TOÁN TIỀN ĐIỆN TRÊN VIETTEL MONEY

Khách hàng thanh toán thành công tiền Điện qua ứng dụng Viettel Money, sẽ nhận được Combo “Tiện” giá trị lên đến **860.000 đồng** từ các nhãn hàng, thương hiệu lớn:

- Tên chương trình:** CTKM Thanh toán tiền Điện nhận Combo “Tiện”;
- Thời gian chương trình:** 21/02/2024 - 31/03/2024.
- Đối tượng:** Dành cho tất cả Khách hàng thanh toán tiền điện thành công qua ứng dụng Viettel Money.
- Nội dung ưu đãi:** Khách hàng thanh toán thành công tiền Điện qua ứng dụng Viettel Money, sẽ nhận được Combo Voucher giá trị lên đến **860.000 đồng** từ các nhãn hàng, thương hiệu lớn.
- Quy định về nhận ưu đãi:**
  - Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền khi không sử dụng;
  - Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hoàn tiền khi không sử dụng;
  - Chương trình có thể kết thúc sớm nếu số lượng Voucher được đổi hết trước thời hạn chương trình;
  - Viettel sẽ gửi tặng gói Combo Voucher cho Khách hàng qua thông báo trên ứng dụng Viettel Money hoặc nhắn tin qua số điện thoại của Khách hàng sử dụng Viettel Money;
  - Trường hợp Khách hàng chặn tin nhắn SMS hoặc tắt thông báo ứng dụng Viettel Money sẽ không nhận được "Combo Voucher" trên;
  - Danh sách Voucher có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế. Hạn sử dụng và hướng dẫn sử dụng được mô tả chi tiết theo từng loại Voucher;
  - Mỗi Khách hàng chỉ nhận được 1 Voucher/1 loại Ưu đãi/ 1 tháng.
- Cách tham gia chương trình:**
  - Bước 1: Khách hàng đăng nhập ứng dụng Viettel Money và nhấn vào mục “Thanh toán tiền Điện”;
  - Bước 2: Truy vấn thông tin hóa đơn → Chọn nguồn tiền → Thanh toán;
  - Bước 3: Thanh toán thành công → Hệ thống tự động gửi thông báo nhận ưu đãi;
  - Bước 4: Khách hàng nhấn xem thông báo;
  - Bước 5: Khách hàng chọn Voucher phù hợp theo danh sách hiển thị trên Landing Page In App;
  - Bước 6: Khách hàng nhấn nút “Thu thập” → Hệ thống tự động gán Voucher vào Ưu đãi của tôi và hiển thị thông báo cho Khách hàng “Thu thập thành công”;
  - Bước 7: Khách hàng kiểm tra và sử dụng Voucher bằng cách nhấn nút “Xem ngay ưu đãi” → nhấn “Sử dụng ngay”.

\*\*\*\*\*

#### Chi tiết vui lòng liên hệ:

- Web: [http:// viettelmoney.vn](http://viettelmoney.vn)
- Fanpage: Viettel Money
- FB Group: Cộng đồng Viettel Money
- Email: [Viettelmoney@viettel.com.vn](mailto:Viettelmoney@viettel.com.vn)
- Hotline hỗ trợ: 1800 9000

